

Termos e Condições adicionais ao Programa de Parceiros de Vendas ThinPrint & ezeep ("TESPP")

Os seguintes termos e condições adicionais aplicam-se ao *TESPP*. Estes não afectam as disposições dos Termos e Condições Gerais.

I. Partes

- (1) As empresas, que são parceiros autorizados (doravante referidos como "*Parceiros*"), podem beneficiar da mediação ou venda de soluções *ThinPrint & ezeep*.
- (2) Se aplicável, todos e quaisquer acordos anteriormente celebrados entre a *ThinPrint* e o parceiro autorizado participante ("*Parceiro*") (cada uma das "*Partes*", conjuntamente as "*Partes*") relativos ao mesmo assunto são anulados e serão substituídos pelos presentes *TCG*.

II. Estabelecimento de uma parceria

- (1) A participação no *TESPP* é gratuita.
- (2) Ao submeter o formulário online correcta e honestamente preenchido, o *Parceiro* de vendas solicita a admissão ao *TESPP* pela *ThinPrint*. Ao enviar o formulário online, o *Parceiro* declara o seu consentimento com estes *TCG*, o qual confirma marcando a caixa apropriada.
- (3) Após análise do pedido apresentado pela *ThinPrint* e a menos que haja um motivo justificado, a parte interessada é admitida no *TESPP*. Como confirmação disto, o novo *Parceiro* embarcado recebe um convite por e-mail para o Portal do *Parceiro TESPP*.

Ao receber a confirmação, o *Parceiro* pode beneficiar das vantagens do *TESPP*.

III. Níveis de parceria

- (1)

A *ThinPrint* oferece diferentes níveis de parceria no âmbito do *TESPP*. Estes são, por ordem ascendente,

 - Parceiro de vendas
 - Parceiro de vendas Premium
- (2) Cada *Parceiro* admitido no *TESPP* começa como um Parceiro de Vendas. Se o *Parceiro* atingir os critérios especificados, o *Parceiro* pode ser actualizado para o nível de Parceiro de Vendas Premium, o que proporcionará benefícios adicionais ao *Parceiro*. Os critérios aplicáveis serão comunicados pelo *ThinPrint* ao *Parceiro* de uma forma adequada. A *ThinPrint* reserva-se o direito de modificar os critérios

aplicáveis a seu próprio critério.

- (3) A *ThinPrint* também se reserva o direito de rebaixar os Parceiros de Vendas de Prêmios inactivos. A *ThinPrint* informará o *Parceiro* por e-mail.

IV. Portal de Parceiros TESPP

- (1) Enquanto durar a parceria, o *Parceiro* tem acesso a um Portal de Parceiros exclusivo.
- (2) No Portal do *Parceiro*, o *Parceiro* encontrará uma visão geral do nível actual do parceiro, os benefícios actuais do programa (incluindo a taxa de comissão para os diferentes produtos ou serviços) e o acesso aos recursos do parceiro de apoio às vendas.
- (3) O Portal de Parceiros também permite ao *Parceiro* registar projectos de clientes ou nomear leads.

V. Atribuição de clientes

O *parceiro* recebe uma comissão trimestral com base na receita líquida gerada pelos clientes adquiridos. Para a atribuição desses clientes, a *ThinPrint* oferece geralmente duas opções - registo de projectos ou atribuição de códigos de desconto após o registo confirmado de uma parceria:

a. Registo de um projecto

O *parceiro* tem de fornecer todas as informações necessárias para registar um projecto através do Portal de Parceiros *TESPP*. O *ThinPrint* verifica então o registo e valida a conformidade com os seguintes aspectos:

- i. O projecto ainda não está registado
- ii. O cliente é uma entidade comercial legal
- iii. O cliente é independente do *parceiro*
- iv. O cliente não está actualmente numa relação contratual com a *ThinPrint* e não esteve numa relação contratual com a *ThinPrint* durante os últimos 6 meses

Qualquer registo de projecto confirmado é válido por 3 meses.

Após esse período, o *Parceiro* pode registar novamente o mesmo projecto, se necessário.

b. Atribuição de códigos de desconto

(não disponível em todas as regiões de venda e não para todos os produtos e serviços)

- i. *Parceiro* recebe códigos de desconto da *ThinPrint*. Esses códigos de desconto podem ser transmitidos aos clientes do *Parceiro*, permitindo assim a atribuição do cliente ao *Parceiro* e servindo como base para o cálculo de qualquer pedido de comissão (ver abaixo).
- ii. A *ThinPrint* reserva-se o direito de trocar os códigos de desconto em qualquer altura e sem dar qualquer motivo.

VI. Obtenção de produtos

- (1) Todos os produtos e serviços baseados na nuvem devem ser adquiridos directamente (do cliente do Parceiro) através das plataformas em linha fornecidas para este fim.
- (2) Nos países em que existem parceiros oficiais de distribuição ThinPrint, o Parceiro deve encomendar produtos não baseados em nuvem que são oficialmente oferecidos pela distribuição através de um distribuidor oficial ThinPrint da sua escolha. ThinPrint deve, mediante pedido, fornecer ao Parceiro os dados de contacto dos distribuidores ThinPrint na sua área. As encomendas dirigidas aos distribuidores oficiais ThinPrint são exclusivamente regidas pelos TCG do distribuidor e sujeitas à lista de preços do respectivo distribuidor ThinPrint.
- (3) Se o Parceiro estiver sediado num país onde não exista um distribuidor oficial ThinPrint, o Parceiro deve encomendar produtos não baseados em nuvens directamente da ThinPrint. A ThinPrint informará o Parceiro, se aplicável, sobre o processo e condições de compra no e-mail de confirmação no início da parceria.

VII. Pagamento de comissões

- (1) O Parceiro pode ter uma visão geral actual do montante das suas comissões ganhas através da secção "Recompensas" no Portal do Parceiro.
- (2) O pagamento será efectuado exclusivamente a um fornecedor de pagamentos (Paypal ou Stripe) depositado pelo Parceiro.
- (3) O pagamento das comissões ganhas será efectuado automaticamente uma mês do calendário civil, desde que o Parceiro tenha depositado a conta de um fornecedor de pagamentos no portal e o montante das comissões ganhas exceda um montante mínimo de 25 \$US.

VIII. Duração

- (1) A duração inicial da parceria é de 24 meses. No final deste período, a parceria é considerada terminada e não existe o direito a reembolso em dinheiro.
- (2) A duração da parceria é automaticamente reiniciada por um total de 24 meses com cada novo cliente que pode ser atribuído ao *Parceiro* e estabelece um crédito de reembolso de acordo com as disposições destes termos.

IX. Rescisão

- (1) O *parceiro* pode rescindir a parceria por conveniência em qualquer altura.

- (2) A *ThinPrint* tem o direito de rescindir a parceria por justa causa. A "Causa" deve incluir:
 - a. se o *Parceiro* agiu contra os interesses da *ThinPrint*,
 - b. se o *Parceiro* cooperar com um concorrente da *ThinPrint* e, por conseguinte, a confiança mútua necessária para a futura prestação de parceria tiver sido minada.
- (3) Em caso de rescisão, o *Parceiro* deixa de ter direito ao reembolso de qualquer cliente registado e os serviços anteriores trocados entre as *Partes* no contexto da parceria não serão reembolsados. Da mesma forma, nenhuma das *Partes* compensará a outra *Parte* pelos custos ou outros danos resultantes da rescisão.
- (4) Os registos de projectos que não tenham sido revistos pela *ThinPrint* até ao seu termo serão eliminados e não conduzirão a qualquer tipo de pedido de indemnização.

X. Direitos de Propriedade Intelectual

- (1) Durante a duração da parceria, o *Parceiro* tem direito aos logótipos fornecidos pela *ThinPrint* no âmbito do *TESPP* para as suas actividades comerciais no âmbito do *TESPP*. Qualquer outra utilização dos direitos de propriedade intelectual da *ThinPrint* requer o consentimento prévio por escrito da *ThinPrint*.
- (2) Nenhum outro direito para além dos concedidos na subsecção (1) acima, títulos, ou reivindicações, será concedido ao *Parceiro* por estes *TCG* ou actividades comerciais do *Parceiro* ao abrigo do *TESPP*. Em particular, o *Parceiro* não poderá incluir marcas comerciais, logótipos, ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da *ThinPrint*, nos seus próprios nomes comerciais e/ou não comerciais.
- (3) As *Partes* concordam que os direitos de propriedade intelectual só podem ser utilizados em benefício da *Parte* proprietária. Em particular, os nomes e/ou nomes comerciais não podem ser anexados a outro software ou produtos, rótulos, embalagens, documentação ou outro material da respectiva outra *Parte*.
- (4) A *ThinPrint* reserva-se o direito de modificar, cancelar ou substituir as suas marcas e logótipos. *ThinPrint* informará ao *Parceiro* por correio electrónico. O *Parceiro* declara o seu consentimento para adaptar a sua utilização das marcas registadas e logótipos modificados ou substituídos em conformidade.
- (5) Após a cessação da parceria, todos e quaisquer direitos concedidos nas subsecções acima referidas são automaticamente retirados.