

## Дополнительные условия для оборудования ThinPrint

Следующие дополнительные условия применяются к оборудованию ThinPrint. Это не влияет на положения Общих коммерческих условий.

### 1. Сфера применения / объем

1.1 Следующие общие коммерческие условия («GTC») применяются ко всем предложениям и доставке ThinPrint Hardware через ThinPrint GmbH, Alt-Moabit 91a, D-10559 Berlin («ThinPrint»), если иное не согласовано в письменной форме. Общие коммерческие условия третьих лиц, которые были отправлены в компанию ThinPrint в подтверждение или иным образом, настоящим перестают действовать.

1.2 Термин «оборудование ThinPrint» в дальнейшем относится к аппаратным продуктам, предлагаемым компанией ThinPrint. В настоящее время они включают «ThinPrint Hub», «Personal Printing Release Station» и «Universal Print Connector by ezeer». «Ezeer Hub» в явной форме исключен из этих дополнительных условий для оборудования ThinPrint. К «ezeer Hub» применяются особые правила, которые изложены в отдельном документе.

Компания ThinPrint может время от времени изменять эти условия и уведомлять пользователя об этом в письменной форме. Если пользователь не возражает против изменений в течение 1 месяца с момента получения уведомления, изменения считаются принятыми пользователем. Компания ThinPrint сообщит об этом в уведомлении.

### 2. Покупка и аренда

2.1 Пользователь может выбрать, покупать или арендовать оборудование ThinPrint.

2.2 Оборудование ThinPrint, приобретенное в процессе использования, становится собственностью пользователя; Оборудование ThinPrint, арендуемое пользователем, остается собственностью ThinPrint.

2.3 Количество заказанного оборудования ThinPrint будет отправлено ThinPrint либо транспортной компанией, либо через один из филиалов ThinPrint. Если не согласовано иное, расходы на доставку, а также таможенные расходы за счет пользователя.

2.4 При аренде оборудования ThinPrint действуют следующие условия:

(a) Минимальный срок аренды составляет 12 (двенадцать) месяцев. Срок аренды автоматически продлевается еще на 12 (двенадцать) месяцев, если пользователь или компания ThinPrint в письменной форме не расторгли договор аренды как минимум за 1 (один) месяц до окончания периода аренды.

(b) Если стороны договорились о фиксированном сроке аренды, уведомление о прекращении аренды не требуется, и срок аренды заканчивается в согласованное время.

(c) По истечении срока аренды пользователь должен вернуть оборудование ThinPrint в ThinPrint в течение шести (6) недель. Пользователь может выбрать, в какое отделение компании ThinPrint (Берлин, Германия; Бристоль, Великобритания; Денвер, США; Сидней, Австралия) будет возвращено оборудование ThinPrint. Пользователь несет расходы по возврату. Расходы по доставке при возврате оборудования ThinPrint, включая таможенные расходы, берет на себя пользователь. Если пользователь не оплачивает стоимость доставки при возврате, включая любые возникшие таможенные расходы, ThinPrint выставит счет на возникшие расходы. Если оборудование ThinPrint не будет возвращено дочерней компании ThinPrint в течение шести недель, ThinPrint выставит счет на соответствующее количество оборудования ThinPrint по действующей на тот момент прейскурантной цене, и пользователь обязуется оплатить.

(d) Для арендованного оборудования ThinPrint установленная законом гарантия распространяется на весь период аренды.

### 3. Обновления встроенного ПО

Компания ThinPrint регулярно предоставляет обновления встроенного ПО для оборудования ThinPrint. Такие обновления публикуются на веб-сайте ThinPrint и могут быть загружены без дополнительной платы. Компания ThinPrint настоятельно рекомендует регулярно обновлять встроенное ПО.

### 4. Расширенная услуга замены ThinPrint

4.1 В случае технически неисправного оборудования ThinPrint компания предлагает услугу ускоренной замены под названием «Advanced Replacement Service» или - если пользователь использует ThinPrint Hub Remote Management - «ThinPrint Hub Enterprise Services». Услуга расширенной замены доступна как для приобретенного, так и для арендованного оборудования ThinPrint.

- 4.2 Расширенные услуги по замене выполняются следующим образом:
- (a) Пользователь сообщает компании ThinPrint о неисправном оборудовании ThinPrint, указывая серийный номер, через форму, представленную на веб-сайте ThinPrint.
  - (b) В рабочие дни Германии (за исключением государственных праздников Германии и Берлина и 24/31 декабря) компания ThinPrint отправляет оборудование ThinPrint на замену в течение одного рабочего дня экспресс-доставкой без дополнительных затрат.
  - (c) Пользователь должен вернуть неисправное оборудование ThinPrint в течение 6 календарных недель с момента получения уведомления от компании ThinPrint о неисправном оборудовании ThinPrint. Пользователь может выбрать, вернуть ли неисправное оборудование в филиал в Берлине (Германия), Бристоле (Великобритания), Денвере (США) или Сиднее (Австралия).
  - (d) Если неисправное оборудование ThinPrint не будет получено одним из филиалов ThinPrint в течение 6 календарных недель, компания ThinPrint выставит счет за новое размещенное оборудование ThinPrint по текущей преysкурантной цене плюс стоимость доставки.
- 4.3 Пользователи, не имеющие действующей услуги ThinPrint Advanced Replacement Service, могут вернуть неисправное оборудование ThinPrint в рамках установленной законом гарантии следующим образом:
- (a) Пользователь сообщает компании ThinPrint о неисправном оборудовании ThinPrint, указывая серийный номер, через форму, представленную на веб-сайте ThinPrint.
  - (b) Пользователь отправляет неисправное оборудование в один из филиалов по своему выбору в Берлине (Германия), Бристоле (Великобритания), Денвере (США) или Сиднее (Австралия).
  - (c) Компания ThinPrint проверяет оборудование ThinPrint, тестирует техническую ошибку и отправляет пользователю либо отремонтированное оборудование, либо новое оборудование по своему усмотрению.
- 4.4 Если проверка возвращенного оборудования ThinPrint не выявила технической ошибки - независимо от того, было ли устройство возвращено в рамках установленной законом гарантии, с действующей услугой ThinPrint Advance Replacement Service или услугой ThinPrint Hub Enterprise Services, - но ошибка была из-за неправильного использования, установки и / или настройки оборудования ThinPrint пользователем, компания ThinPrint выставляет счет пользователю за доставку и сбор за обработку в размере 90, - EUR / 95,00 USD / 65,00 GBP / 135,00 AUD в зависимости от местонахождения пользователя (туда, куда ThinPrint изначально поставил оборудование ThinPrint). Компания ThinPrint настоятельно рекомендует пользователю перед возвратом оборудования ThinPrint в ThinPrint убедиться в том, что согласно прилагаемой технической документации, ненадлежащее использование, установка и / или конфигурация не привели к неисправности оборудования ThinPrint. Компания ThinPrint прямо указывает, что настройки оборудования ThinPrint, возвращенного по гарантии, будут сброшены до исходных значений, это означает, что конфигурации, сделанные пользователем, будут потеряны. Компания ThinPrint настоятельно рекомендует пользователю сделать резервную копию персонализированных конфигураций перед возвратом оборудования ThinPrint в ThinPrint.

## 5. Конфиденциальность

Компания ThinPrint должна соблюдать применимые правила защиты данных, в частности, положения Общего регламента защиты данных (GDPR) и Федерального закона о защите данных (BDSG). Компания ThinPrint ссылается на свои правила защиты данных, которые можно найти на веб-сайте ThinPrint.

## 6. Ограниченная ответственность и исключение гарантий

- 6.1 Компания ThinPrint не принимает на себя никаких гарантий в отношении каких-либо услуг и / или поставок, даже в отношении определенных результатов, относящихся к предмету настоящих Общих коммерческих условий. Компания ThinPrint также не принимает на себя никаких гарантий в отношении поставляемого оборудования, выходящих за рамки установленной законом гарантии, включая, но не ограничиваясь, его пригодностью для продажи или пригодностью для определенной цели.
- 6.2 Компания ThinPrint несет ответственность перед пользователем за прямой ущерб, причиненный ее законными представителями, сотрудниками или другими заместителями или доверенными лицами, только если ущерб возник по причине нарушения основных обязательств настоящих Общих коммерческих условий и только в том случае, если ущерб возник вследствие умышленной или грубой халатности или был вызван грубой организационной халатностью со стороны ThinPrint, и только постольку, поскольку этот ущерб был типичным и предсказуемым при оказании услуг поддержки. Ответственность за ущерб, причиненный грубой или незначительной небрежностью, ограничивается четырехкратной покупной ценой.
- 6.3 Компания ThinPrint не несет ответственности за ущерб, причиненный компьютерными вирусами, при условии, что услуги, предоставляемые через Интернет (предоставление обновлений микропрограмм), не содержали компьютерных вирусов на момент выхода из электронной системы ThinPrint. Пользователь должен принимать соответствующие меры безопасности, чтобы предотвратить повреждение или потерю данных из-за

компьютерных вирусов или других сбоев.

- 6.4 Компания ThinPrint не несет ответственности за упущенную выгоду, невыполненные инвестиции, нетипичный и непредвиденный ущерб, а также не прямой и / или косвенный ущерб. Компания ThinPrint не несет ответственности за восстановление утраченных или поврежденных данных, уничтожение или потерю данных, за исключением случаев, когда пользователь может доказать, что потеря или уничтожение данных произошли из-за грубой небрежности или умысла со стороны компании ThinPrint. Пользователь должен принимать соответствующие и актуальные меры безопасности, чтобы гарантировать, что его данные могут быть восстановлены с разумными усилиями.
- 6.5 Ответственность компании ThinPrint ограничена 500 000 евро за инцидент.

## 7. Подсудность и юрисдикция

Условия регулируются законодательством Германии и находятся в исключительной юрисдикции судов по месту нахождения штаб-квартиры компании ThinPrint GmbH по адресу 10559 Берлин, Германия. Положения КМКПТ (Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров) не применяются.

## 8. Другие

- 8.1 Общие условия использования или их части могут быть дополнены, изменены или расширены только посредством письменного соглашения, подписанного компанией ThinPrint и пользователем.
- 8.2 Если Общие коммерческие условия содержат правовую лазейку или одно из их условий полностью или частично неэффективно или объявлено недействительным компетентным судом, остальная часть Общих коммерческих условий не затрагивается. Вместо отсутствующего или недействительного положения считается согласованным положение, которое наиболее точно соответствует первоначальному намерению сторон.

ThinPrint GmbH  
Март 2021 г.  
v4.0