

Versicherungsexperten sparen beim Drucken Zeit, Geld, Nerven – und VPN

Hastings Insurance Brokers setzen beim Remote-Drucken aus der Cloud auf ThinPrint, ThinPrint Hub und Connection Service

Die **Hastings Insurance Brokers** in Irland bieten seit der Gründung des Unternehmens durch David & Mary McDermott im Jahr 1980 hochwertige Versicherungsdienstleistungen und Beratung an. Heute verfügt das Unternehmen über sechs Niederlassungen in Westport, Claremorris, Ballina, Castlebar, Tuam und Sligo.

Als das Unternehmen im Februar 2020 seine IT auf eine vollständige Cloudumgebung des Service Providers Applied Systems umstellte, kam es sofort zu Problemen beim Drucken. Das Drucken ging schlichtweg schief, oder Ausdrücke dauerten extrem lange. Enda Mulchrone, General Manager bei Hastings, probierte verschiedenes aus, doch nichts half. Auch

der Einsatz eines Printservers konnte das Problem nicht lösen. Dann stieß der IT-Verantwortliche auf ThinPrint. Die meisten User verwenden keinen PC, sondern Thin Clients von Praim. Der Hersteller der Thin Clients wies ihn darauf hin, dass etliche Modelle über einen integrierten ThinPrint-Client verfügen. In einer Teststellung probierte Mulchrone zunächst die





ThinPrint Engine im Zusammenspiel mit ThinPrint Client auf PCs einer Niederlassung aus. Dann folgte ein Test mit dem **ThinPrint Hub**. Mulchrone: „Sobald wir das aufgesetzt hatten, funktionierte alles perfekt.“ Es wurden daraufhin in allen sechs Niederlassungen ThinPrint Hubs eingesetzt. „Wir mussten einmal das Userprofil zurücksetzen, weil es verhinderte, dass Default-Drucker gesetzt wurden“, so Mulchrone. „Jetzt haben wir eine stabile und schnelle Druckumgebung.“ Früher, so erinnert sich der General Manager, mussten Mitarbeiter manchmal 10 Minuten oder 30 Minuten auf ihren Ausdrucke warten, besonders, wenn sie remote druckten. Für den General Manager und für die Mitarbeiter ein Alptraum.

Wenn er daran denke, wieviele Stunden er mit der Druckerverwaltung verbracht habe und zusätzlich die gestiegene Produktivität der Mitar-



beiter mit ins Kalkül ziehe, ist er sich sicher, dass sich ThinPrint innerhalb weniger Monate amortisiert habe.

Hinzu kommt, dass mit dem **ThinPrint Connection Service** jetzt nicht mehr über VPN gedruckt werden müsse. Mit dem Connection Service werden die Druckdaten auch ohne die Notwendigkeit eines VPNs sicher in maschierte Netzwerke zu den Druckern übertragen. Zumindest beim Thema Drucken ist damit kein kostspieliges VPN mehr erforderlich.

Bei einer Expansion werde ThinPrint auch in den hinzukommenden Remote Offices eingesetzt. Und auch mobiles Drucken komme eventuell noch auf die Agenda.

Enda Mulchrone: „Früher ohne ThinPrint mussten wir Hunderte von Stunden mit der Druckerverwaltung verbringen, jetzt sind wir sehr happy.“

UNSERE VISION: PRINTING FOR INNOVATION

Netzwerke werden komplexer und heterogener, die Endgeräte differenzierter: Ob Remote- und virtuelle Desktops, PCs, Macs, iOS-, oder Android-Geräte, Chromebooks, Thin- oder Zero Clients, Niederlassungen, Heimarbeitsplätze, ob Cloud oder On-Premises. Was bleibt, ist die Notwendigkeit oder der Wunsch, von all diesen Arbeitsplätzen zu drucken.

ThinPrint, seit 20 Jahren Experte für Unternehmensdrucklösungen, bietet stets die passende Technologie für sicheres, performantes Drucken mit der perfekten Nutzererfahrung. ThinPrint-Lösungen unterstützen druckseitig alle Innovationen und helfen so bei der Vervollständigung und Realisierung zukunftsweisender Technologien vom innovativen Endgerät bis zum Drucker. Im Mittelpunkt der Lösungen steht dabei immer die einfache Verwaltung der Druckerinfrastruktur, die Optimierung der Netzwerkperformance und die Zufriedenheit der Nutzer. 30.000 Unternehmenskunden aus allen Branchen und Regionen sowie mehr als 100 Desktop-as-a-Service- und Software-as-a-Service-Provider setzen auf Drucklösungen aus dem Hause ThinPrint.

Als Ergänzung seines Cloudportfolios übernahm ThinPrint 2015 ezeep und seine native Cloud Technologie, die seitdem zur führenden Drucklösung für Coworking und Shared Spaces weiterentwickelt wurde.

Entwickelt und getestet werden die Lösungen der ThinPrint GmbH im Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen darüber hinaus Niederlassungen, bzw. Büros in den USA, UK, Australien, Japan und China sowie mehr als 350 Channelpartner rund um den Globus.

Dank zahlreicher OEM-Partnerschaften sind die Client-Komponenten der ThinPrint-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen und Thin Clients führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften des Unternehmens mit Brother, Citrix Systems, Fujitsu, Fuji Xerox, Hewlett-Packard, IGEL, Konica Minolta, Kyocera Mita, Lexmark, Microsoft, OKI, Parallels, Stratodesk, T-Systems, VMware, Wyse Technology, Xerox und 10Zig.

Unser Versprechen: Mit ThinPrint – der Drucklösung für innovative Unternehmen – meistern Sie alle Herausforderungen rund um das Drucken. Jetzt. Und in der Zukunft.

Jetzt testen!

Testen Sie jetzt die kostenlose, 30 Tage gültige Demoversion mit vollem Funktionsumfang.

www.thinprint.com

ThinPrint®
www.thinprint.com
info@thinprint.com

Hauptsitz Deutschland: ThinPrint GmbH · Alt-Moabit 91a · 10559 Berlin, Germany · Tel.: +49 (0)30-39 49 31-0 · Fax: +49 (0)30-39 49 31-99
USA (Colorado): Cortado, Inc. · 3858 Walnut Street, Suite 130 · Denver, CO 80205, USA · Tel.: +1-303-487-1302 · E-Mail: info@thinprint.com · www.thinprint.com
Australien: Cortado Pty Ltd. · Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street · NSW 2000 Sydney, Australia · Tel.: +61-(0)2-8079 2989
Japan: Cortado Japan · 5F Yaesu Dori Building, 3-4-15 Nihonbashi · Chuo-ku Tokyo · Post Code 103-0027, Japan · Tel.: +81-(0)3-6870 3467
Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.