

Datenschutzerklärung der ThinPrint GmbH

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte, Dienste und Webseiten, die von der ThinPrint GmbH, Alt-Moabit 91a in 10559 Berlin (im Folgenden als „ThinPrint“ bezeichnet), angeboten werden. ThinPrint legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen an die Vorschriften zum Datenschutz – insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Von der ThinPrint-Webseite oder dem Mobile-Session-Print-Dienst gesammelte Daten und ihre Verwendung

Nutzerdaten

Die ThinPrint-Webseiten (z. B. www.thinprint.com, www.thinprintcloud.com, www.ezeep.com, dash.ezeep.com, cloudprinter.thinprint.com und www.cloud-printing-alliance.com) enthalten eine Reihe von Formularen, in denen Sie persönliche Daten angeben müssen, wenn Sie die entsprechenden Dienste nutzen möchten. Dies betrifft insbesondere Anmelde-, Kontakt-, Angebots-, Download- und Supportformulare sowie Newsletter-Abonnements. Zu den anzugebenden Daten können gehören: Vor- und Zuname, Firmenname und -adresse, Position, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, optional Land und bevorzugte Sprache. Darüber hinaus speichert ThinPrint das von Ihnen für die Anmeldung gewählte Passwort. Bei Nutzung des Online-Shops sind zusätzlich folgende Angaben erforderlich: Postanschrift, Land, Zahlungsart und ggf. die E-Mail-Adresse Ihres Systemadministrators. Darüber hinaus können Sie optional u. a. angeben: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Firmenname, Telefonnummer, Gmail-Adresse, den Namen Ihres Mandanten. Die anfallenden Rechnungsdaten werden von ThinPrint gespeichert. Die Empfänger der Daten werden in Anlage 1 aufgelistet.

Ihre hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Erfüllung des Leistungsvertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung eines Vertrags* (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO). Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer für Zwecke des Direktmarketings (Informationen zu Produkten, Newsletter u. ä.). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 der DSGVO).

Optional können Sie bereits vorhandene Login-Daten von Microsoft, LinkedIn oder Google verwenden, um sich bei ThinPrint zu registrieren oder einzuloggen. Dabei werden nur dann Daten an Microsoft, LinkedIn oder Google gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. In diesem Fall ruft ThinPrint bei Microsoft, LinkedIn oder Google folgende Informationen ab: Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse (zwecks Zuordnung der jeweiligen Accounts). Umgekehrt registriert Microsoft, LinkedIn oder Google zumindest die Nutzung des jeweiligen Identity-Providers durch Sie.

Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen.

Bei der Nutzung des Cloud-Dienstes *ThinPrint Mobile Session Print* – als Bestandteil des Produktes *ThinPrint Engine* – verwenden Sie Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse für die Registrierung am Mobile-Session-Print-Server. Diese wird lediglich dazu verwendet, Sie als Mitglied Ihrer Firmendomäne zu identifizieren und Ihnen die Nutzung dieses Druckdienstes mit Ihrem Mobilgerät zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Nutzungsdaten

Beim Besuch von ThinPrint-**Webseiten** senden diese **Cookies**, d. h. kleine Dateien, die eine bestimmte Zeichenfolge enthalten und die dazu dienen, Ihren Browser zu identifizieren (siehe www.thinprint.com/de/cookies bzw. www.ezeep.com/de/cookies). Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern von Nutzungspräferenzen. Alle ThinPrint-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **thinprint.com**, **thinprintcloud.com** bzw. **ezeep.com** in der Bezeichnung des betreffenden Cookie-Containers. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung essentieller bzw. technisch notwendiger Cookies ist die *Vertragserfüllung* durch ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Für alle anderen Cookies holen wir Ihre *Einwilligung* ein (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder verzichten – im Falle einer Ablehnung durch Sie – auf die Nutzung der betreffenden Cookies.

Ferner zeichnen die ThinPrint-Server automatisch Nutzungsdaten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen, oder die Ihre Nutzung von Mobile Session Print protokolliert. Zu diesen so genannten **Log-Daten** gehören Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browsersprache, Datum und Uhrzeit einer Anfrage sowie Cookies. Diese Log-Daten ermöglichen es, Ihren Browser von anderen zu unterscheiden. Log-Daten verwendet ThinPrint bei Erfordernis lediglich für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen. Diese Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Drittanbieter / Zielgruppenbezogene Werbung

ThinPrint greift auf folgende Drittanbieter zurück – zu Analysezielen und/oder, um eigene, interessenbezogene Anzeigen auf den Webseiten dieser Drittanbieter zu schalten:

- Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (für Analytics + Anzeigen)
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (für Anzeigen)
- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (für Anzeigen)

Für die Anzeigen werden Cookies dieser Drittanbieter (gelegentlich auch bezeichnet als Tags, Benutzeraktions- oder Tracking-Pixel) in Ihrem Webbrowser platziert, wenn Sie sich mit Ihrem Account beim Drittanbieter anmelden und dort eine Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben. Damit kann ThinPrint die Aktionen von Nutzern nachverfolgen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen oder damit Anzeigen zu Produkten oder Diensten schalten, die Sie interessieren könnten. Die so erfassten Daten sind für ThinPrint anonym (Nutzungsdaten), das heißt, ThinPrint sieht nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer (Nutzerdaten).

Allerdings werden diese Nutzungsdaten evtl. von dem jeweiligen Drittanbieter gespeichert und verarbeitet. Sollten Sie sich mit demselben Webbrowser zusätzlich bei dem betreffenden Drittanbieter anmelden, könnte dieser Ihre Nutzungsdaten mit Ihrem dortigen Account – also Ihren Nutzerdaten – verbinden und auch für eigene Werbezwecke nutzen. Um das zu verhindern, sollten Sie entweder Drittanbieter-Cookies per Browsereinstellung blockieren oder auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für den Besuch der ThinPrint-Webseite einerseits und für das Login beim Drittanbieter andererseits verwenden.

ThinPrint verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Nutzerdaten) nur für die Zwecke, für die sie tatsächlich erhoben wurden. Neben den vorstehend bereits genannten Zwecken sind dies auch die folgenden: Bereitstellung von ThinPrint-Produkten und -Diensten für die Nutzer sowie die Entwicklung neuer Services.

Zur Analyse der Aktivitäten auf ihren Webseiten nutzt ThinPrint die Funktionen von Google Analytics. Um die Anonymisierung von IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google-Analytics-Codes zur Verfügung gestellt. Durch Nutzung der Code-Erweiterung „anonymizelp“ werden die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert. Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert. ThinPrint anonymisiert alle IP-Adressen vor dem Senden an Google in Ihrem Browser per Javascript mit der Zeile "ga('set', 'anonymizelp', true);" oder "_gaq.push(['_gat._anonymizelp']);" (siehe <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

Von ThinPrint gesammelte Daten

ThinPrint bietet den Verkauf, die Beratung und den Support bezüglich der unternehmenseigenen Produkte und Dienste an. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten in einer Kundendatenbank von Freshworks Inc. (1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA) gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die *Wahrung der berechtigten Interessen*, die ThinPrint verfolgt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei Kunden- oder Partnerveranstaltungen, auf Messen oder Konferenzen werden Fotos gemacht oder gelegentlich Videos zu Marketingzwecken aufgenommen. Die abgebildeten Personen werden ohne ihre Zustimmung nicht benannt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Zweckänderung und Widerspruch

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, beispielsweise durch Ausfüllen eines Anmelde-, Kontakt-, Angebots-, Download- oder Supportformulars oder einer Newsletter-Anmeldung, verwenden wir gelegentlich für einen anderen Zweck, der mit dem ursprünglichen kompatibel ist (z. B. für einen Newsletter zu dem von Ihnen genutzten oder einem anderen Produkt von ThinPrint). Hierbei werden in jedem Fall die Vorgaben von Artikel 6 Absatz 4 DSGVO eingehalten. Rechtsgrundlage für eine solche Zweckänderung ist ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f und Abs. 4 in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen oder Widerspruch einzulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ThinPrint Ihnen in diesem Fall nicht alle Dienste zur Verfügung stellen kann. Widersprechen Sie der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO) oder verlangen Sie deren Löschung (Art. 17 DSGVO), so löscht ThinPrint diese Daten unverzüglich, d. h. im Falle noch ausstehender Verpflichtungen aus einer bestehenden vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und ThinPrint mit Beendigung dieser vertraglichen Beziehung oder – falls vorhanden – nachdem eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Zusätzlich zu den oben erwähnten Zwecken *Analytics* und *interessenbezogene Werbung* gibt ThinPrint personenbezogene Daten an die in Anlage 1 aufgeführten Cloud-Dienstleister weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Webseiten und Cloud-Dienste von ThinPrint enthalten eine Reihe von Social-Media-Buttons wie Twitter, Facebook und LinkedIn. Damit werden nur dann Daten an den jeweiligen Drittanbieter gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. Hierbei baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit einem Webserver des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Dadurch erhält das soziale Netzwerk auch die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetangebots aufgerufen haben. Wenn Sie gleichzeitig mit demselben Browser auch bei diesem Netzwerk eingeloggt sind, kann dieses Ihren Besuch Ihrem Konto des sozialen Netzwerks zuordnen. Auch hier empfehlen wir, auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für die Nutzung unserer Webseiten und –dienste einerseits und für das Login beim sozialen Netzwerk andererseits zu verwenden, sollten Sie eine Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu Werbezwecken ausschließen wollen.

Ohne Zustimmung gibt ThinPrint personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung* (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

Datensicherheit

ThinPrint wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem interne Überprüfungen unserer Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern.

Alle über die Cloud-Lösung *ThinPrint Mobile Session Print* gesammelten E-Mail-Adressen werden am AWS-Standort *US East (N. Virginia)* gespeichert. AWS ist der Cloud-Provider *Amazon Web Services Inc.* (410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA); dieser bietet lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei ThinPrint und deren Konzern-Mutter *Cortado Holding AG* (Alt-Moabit 91b, 10559 Berlin, Deutschland). AWS ist nach deutschem IT-Grundschutz durch die *TÜV Austria Group* zertifiziert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection/> sowie <https://aws.amazon.com/de/compliance/resources/>.

Darüber hinaus sind die Webseiten von ThinPrint inkl. Online-Shop gehostet bei *WP Engine Inc.* (Anlage 1). Auch hier gilt, dass WP Engine lediglich die Webserver-Plattform bietet. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei ThinPrint. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WP Engine finden Sie unter <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

Zudem beschränken wir intern den Zugriff auf personenbezogene Daten auf diejenigen Beschäftigten, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von ThinPrint, die für den Betrieb, die Entwicklung und die Verbesserung unserer Services von den Daten Kenntnis haben müssen. Diese Personen unterliegen besonderen Geheimhaltungsverpflichtungen. Verletzen sie dennoch ihre Pflicht zur Geheimhaltung, so drohen diesen Personen arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Kündigung sowie eine strafrechtliche Verfolgung.

Zugang zu personenbezogenen Daten, Aktualisierung und Löschung

ThinPrint ermöglicht Ihnen über die verschiedenen Webportale Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und verschafft Ihnen die Möglichkeit, diese erforderlichenfalls zu korrigieren oder zu löschen, sofern sie nicht aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder für die Durchführung von rechtlich zulässigen geschäftlichen Zwecken gespeichert werden müssen. Vor der Änderung oder Löschung personenbezogener Daten müssen Sie sich mittels der Ihnen bei der Registrierung zugewiesenen Anmeldeinformationen ausweisen, um einem unbefugten Zugriff auf die Daten vorzubeugen.

Durchsetzung

ThinPrint überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse dataprotection@thinprint.com mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung

In Ihrer Eigenschaft als Firmenkunde/in werden auf Ihre Weisung und im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten durch ThinPrint erhoben, verarbeitet und/oder genutzt. In einem solchen Fall sieht Art. 28 DSGVO vor, dass der Auftraggeber – also Sie – für die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz verantwortlich ist. Dieser Pflicht können Sie nachkommen, indem Sie mit der ThinPrint GmbH eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht, abschließen. ThinPrint ist gern bereit, Ihnen auf Nachfrage einen entsprechenden Entwurf nebst einem Anhang, der die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten aufzeigt, zukommen zu lassen. Diesen müssen Sie nur noch überprüfen und unterschreiben. Auch bei etwaigen Bedenken, Nachfragen oder falls Sie weitere Informationen oder Hilfestellungen benötigen, stehen wir Ihnen gern unter der Adresse dataprotection@thinprint.com zur Seite.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung und die in ihr enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus dieser vorliegenden Datenschutzerklärung nicht einschränken. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung wird ThinPrint unaufgefordert auf seinen Webseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden von ThinPrint archiviert, so dass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Berlin, Mai 2020

Anlage 1: Subunternehmer

Folgende Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag von ThinPrint:

Name und Anschrift des Subunternehmers

Beschreibung der Teilleistungen

Cortado Holding AG, Alt-Moabit 91 b, 10559 Berlin, Deutschland (Konzernmutter)

Geschäftstätigkeit des Konzerns wie:

- Administration von Webseiten, Sozialen Medien sowie Web- und Clouddiensten wie *ezeep*, *ThinPrint Cloud Printer*, *Amazon Web Services*, *Open Telekom Cloud*, *Microsoft Azure*, *Teampace*, *Cortado MDM*, *ClassMarker* und *ThinPrint Mobile Session Print*
- Dienstleistungen wie Marketing, Vertrieb, Kundensupport, Recruiting, Team-Management, Zahlungsabwicklung, Buchhaltung und Rechnungswesen
- Vertretung des Auftragnehmers gegenüber Behörden und Unternehmen in juristischen und steuerlichen Fragen, bei Wirtschaftsprüfungen, in Fragen des Personalmanagements, der Altersvorsorge und der Gewinnbeteiligung
- Sicherheitsorganisation wie IT-Administration, IT-Sicherheit, Alarmsystem und Security

Cortado Inc., 3858 Walnut St #130, Denver, CO 80205, USA (Konzernschwester)

Dienstleistungen für den Auftragnehmer (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)

Cortado Pty Ltd., Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street, NSW 2000 Sydney, Australien (Konzernschwester)

Dienstleistungen für den Auftragnehmer (wie Vertrieb, Consulting und Kundensupport)

Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA

- Hosting von Cloud-Diensten wie *ezeep*, *ThinPrint Cloud Printer*, *ThinPrint Notification Server* am AWS-Standort *US East (N. Virginia)*
- Hosting des Cloud-Dienstes *ThinPrint Identity Server* am AWS-Standort *Frankfurt/M.*

Avenue 81 Inc. d/b/a Leadpages, 251 N. 1st Avenue, Suite 200, Minneapolis, MN 55401, USA

Newsletter-Dienstleister

Bright Market LLC d/b/a FastSpring, 801 Garden Street, Suite 201, Santa Barbara, CA 93101, USA

Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops

Chargebee Inc., 340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, California 91789, USA

Zahlungsabwicklung bei Nutzung des Online-Shops

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA

Google-Analytics

Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Facebook-Conversion-Tracking

Freshworks Inc., 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA

Nutzung der Cloud-Plattformen *Freshdesk* für Support und Consulting und *Freshsales* für das Customer-Relationship-Management (Kundendatenbank)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA

Hosting des Cloud-Dienstes *ezeep for Azure* am Microsoft-Azure-Standort *North Europe Ireland*

Stratodesk Software GmbH, Gabelsberger Straße 11–13, 9020 Klagenfurt, Österreich

externe Lizenzierung im Falle der Nutzung der Verwaltungssoftware *Stratodesk Notouch Center* alias *ThinPrint Hub Remote Management* (www.stratodesk.com)

Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, California 94103, USA

Zahlungsabwicklung auf *ezeep.com*

SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2
Shelbourne Buildings, Shelbourne Road,
Dublin, Ireland Umfrage-Plattform als Clouddienst

WP Engine Inc., 504 Lavaca Street, Suite
1000, Austin, Texas 78701, USA Webseiten-Hosting (Bereitstellung des Servers für die ThinPrint-Webseiten)

Zendesk Inc., 1019 Market Street,
San Francisco, California 94103, USA Life-Chat *Zopim* als Clouddienst