

Datenschutzerklärung der ThinPrint GmbH

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte, Dienste und Webseiten, die von der ThinPrint GmbH, Alt-Moabit 91a in 10559 Berlin (im Folgenden als „ThinPrint“ bezeichnet), angeboten werden. ThinPrint legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen an die Vorschriften zum Datenschutz – insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Von der ThinPrint-Webseite oder dem Mobile-Session-Print-Dienst gesammelte Daten und ihre Verwendung

Nutzerdaten

Für die Nutzung von ThinPrint-Ressourcen und -Diensten müssen Sie sich bei ThinPrint registrieren. Mit dieser Registrierung können Sie beispielsweise Downloads von Software und Dokumenten durchführen und den Online-Shop verwenden. Zur Registrierung füllen Sie ein Formular aus, das folgende personenbezogene Daten erfasst: Vor- und Zuname, Firmenname, -telefon und -E-Mail-Adresse, optional Land und bevorzugte Sprache sowie ggf. Zahlungsdaten (bei Verwendung des Online-Shops). Darüber hinaus speichert ThinPrint das von Ihnen für die Anmeldung gewählte Passwort. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir in diesem Rahmen für Zwecke des Direktmarketings (Informationen zu Produkten, Newsletter u. ä.). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Optional können Sie bereits vorhandene Login-Daten von Microsoft, LinkedIn oder Google verwenden, um sich bei ThinPrint zu registrieren oder einzuloggen. Damit werden nur dann Daten an Microsoft, LinkedIn oder Google gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. In diesem Fall ruft ThinPrint bei Microsoft, LinkedIn oder Google folgende Informationen ab: Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse (zwecks Zuordnung der jeweiligen Accounts). Umgekehrt registriert Microsoft, LinkedIn oder Google jeweils die Nutzung des ThinPrint-Accounts durch Sie.

Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jedwede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen.

Bei der Nutzung des Cloud-Dienstes *ThinPrint Mobile Session Print* – als Bestandteil des Produktes *ThinPrint Engine* – verwenden Sie Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse für die Registrierung am Mobile-Session-Print-Server. Diese wird lediglich dazu verwendet, Sie als Mitglied Ihrer Firmendomäne zu identifizieren und Ihnen die Nutzung dieses Druckdienstes mit Ihrem Mobilgerät zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Nutzungsdaten

Beim Besuch von ThinPrint-**Webseiten** senden diese einen **Cookie**, d. h. eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und die dazu dient, Ihren Browser zu identifizieren. Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern von Nutzungspräferenzen. Alle ThinPrint-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **thinprint.com** in der Bezeichnung des Cookies. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Cookies ablehnt oder jedes Mal nachfragt, wenn ein Cookie gesendet wird.

Ferner zeichnen die ThinPrint-Server automatisch Nutzungsdaten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen, oder die Ihre Nutzung von Mobile Session Print protokolliert. Zu diesen so genannten **Log-Daten** gehören Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browsersprache, Datum und Uhrzeit einer Anfrage sowie Cookies. Diese Log-Daten ermöglichen es, Ihren Browser von anderen zu unterscheiden. Log-Daten verwendet ThinPrint bei Erfordernis lediglich für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen. Diese Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage der Verarbeitung hierfür ist die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Drittanbieter / Zielgruppenbezogene Werbung

ThinPrint greift auf folgende Drittanbieter zurück – zu Analysezwecken und/oder, um eigene, interessenbezogene Anzeigen auf den Webseiten dieser Drittanbieter zu schalten:

- Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (für Analytics + Anzeigen)
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (für Anzeigen)
- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (für Anzeigen)

Für die Anzeigen werden Cookies dieser Drittanbieter (gelegentlich auch bezeichnet als Tags, Benutzeraktions- oder Tracking-Pixel) in Ihrem Webbrowser platziert, wenn Sie sich mit Ihrem Account beim Drittanbieter anmelden und dort eine Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben. Damit kann ThinPrint die Aktionen von Nutzern nachverfolgen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen oder damit Anzeigen zu Produkten oder Diensten schalten, die Sie interessieren könnten. Die so erfassten Daten sind für ThinPrint anonym (Nutzungsdaten), das heißt, ThinPrint sieht nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer (Nutzerdaten).

Allerdings werden diese Nutzungsdaten evtl. von dem jeweiligen Drittanbieter gespeichert und verarbeitet. Sollten Sie sich mit demselben Webbrowser zusätzlich bei dem betreffenden Drittanbieter anmelden, könnte dieser Ihre Nutzungsdaten mit Ihrem dortigen Account – also Ihren Nutzerdaten – verbinden und auch für eigene Werbezwecke nutzen. Um das zu verhindern, sollten Sie entweder Drittanbieter-Cookies per Browsereinstellung blockieren oder auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für den Besuch der ThinPrint-Webseite einerseits und für das Login beim Drittanbieter andererseits verwenden.

ThinPrint verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Nutzerdaten) nur für die Zwecke, für die sie tatsächlich erhoben wurden. Neben den vorstehend bereits genannten Zwecken sind dies auch die folgenden: Bereitstellung von ThinPrint-Produkten und -Diensten für die Nutzer sowie die Entwicklung neuer Services.

Zur Analyse der Aktivitäten auf ihren Webseiten nutzt ThinPrint die Funktionen von Google Analytics. Um die Anonymisierung von IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google-Analytics-Codes zur Verfügung gestellt. Durch Nutzung der Code-Erweiterung „anonymizelp“ werden die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert. Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert. ThinPrint anonymisiert alle IP-Adressen vor dem Senden an Google in Ihrem Browser per Javascript mit der Zeile "ga('set', 'anonymizelp', true);" oder "_gaq.push(['_gat._anonymizelp']);" (siehe <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

Ihre Zustimmung zur Erhebung personenbezogener Daten / Widerruf

Wenn Sie sich für einen bestimmten Dienst – beispielsweise ThinPrint Mobile Session Print – registrieren, bitten wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten (siehe oben). Falls diese Daten zukünftig für einen anderen Zweck als den angegebenen verwendet werden sollen, so bitten wir Sie zunächst um Ihre Zustimmung, die Sie durch Markieren eines entsprechenden Kästchens erteilen oder ablehnen können. Ohne Ihre vorherige Zustimmung verwenden wir keine personenbezogenen Daten für andere als die im Zusammenhang mit den einzelnen Diensten angegebenen Zwecke. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Einwilligung* der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie haben auch die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen bzw. diese zu widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ThinPrint Ihnen in diesem Fall nicht alle Dienste zur Verfügung stellen kann. Widerrufen Sie Ihre Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten, die jedoch noch für die Erfüllung bestehender vertraglicher Beziehungen zwischen Ihnen und ThinPrint erforderlich sind, so löscht ThinPrint diese Daten unverzüglich mit Beendigung der vertraglichen Beziehungen.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Zusätzlich zu den oben erwähnten Zwecken *Analytics* und *interessenbezogene Werbung* gibt ThinPrint die E-Mail-Adresse an den Newsletter-Dienstleister *Avenue 81 Inc. d/b/a Leadpages* (251 N. 1st Avenue, Suite 200, Minneapolis, MN 55401, USA) weiter. Des Weiteren nutzt ThinPrint verschiedene Plattformen des Cloud-Service-Providers *Freshworks Inc.* (1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA) wie Freshdesk für Support und Consulting sowie Freshsales für das Customer-Relationship-Management (Kundendatenbank). Im Falle der Nutzung des Online-Shops geben wir für Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung die hierzu von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse sowie die Ihnen zugeordnete

Identifikationsnummer (ID) an *Chargebee Inc.* (340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, California 91789, USA) weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von ThinPrint (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Webseiten und Cloud-Dienste von ThinPrint enthalten eine Reihe von Social-Media-Buttons wie Twitter, Facebook und LinkedIn. Damit werden nur dann Daten an den jeweiligen Drittanbieter gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. Hierbei baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit einem Webserver des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Dadurch erhält das soziale Netzwerk auch die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetangebots aufgerufen haben. Wenn Sie gleichzeitig mit demselben Browser auch bei diesem Netzwerk eingeloggt sind, kann dieses Ihren Besuch Ihrem Konto des sozialen Netzwerks zuordnen. Auch hier empfehlen wir, auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für die Nutzung unserer Webseiten und –dienste einerseits und für das Login beim sozialen Netzwerk andererseits zu verwenden, sollten Sie eine Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu Werbezwecken ausschließen wollen.

Ohne Zustimmung gibt ThinPrint personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung* (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Datensicherheit

ThinPrint wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem interne Überprüfungen unserer Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern.

Alle über die Cloud-Lösung *ThinPrint Mobile Session Print* gesammelten E-Mail-Adressen werden am AWS-Standort *US East (N. Virginia)* gespeichert. AWS ist der Cloud-Provider *Amazon Web Services Inc.* (410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA); dieser bietet lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei ThinPrint. AWS ist nach deutschem IT-Grundschutz durch die *TÜV Austria Group* zertifiziert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/data-protection/> sowie <https://aws.amazon.com/de/compliance/resources/>.

Darüber hinaus sind die Webseiten von ThinPrint gehostet bei *WP Engine Inc.* (504 Lavaca Street, Suite 1000, Austin, Texas 78701, USA). Auch hier gilt, dass WP Engine lediglich die Webserver-Plattform bietet. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei ThinPrint. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WP Engine finden Sie unter <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

Zudem beschränken wir intern den Zugriff auf personenbezogene Daten auf diejenigen Beschäftigten, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von ThinPrint, die für den Betrieb, die Entwicklung und die Verbesserung unserer Services von den Daten Kenntnis haben müssen. Diese Personen unterliegen besonderen Geheimhaltungsverpflichtungen. Verletzen sie dennoch ihre Pflicht zur Geheimhaltung, so drohen diesen Personen arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Kündigung sowie eine strafrechtliche Verfolgung.

Durchsetzung

ThinPrint überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse dataprotection@thinprint.com mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung

In Ihrer Eigenschaft als Firmenkunde/in werden auf Ihre Weisung und im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten durch ThinPrint erhoben, verarbeitet und/oder genutzt. In einem solchen Fall sieht Art. 28 DSGVO vor, dass der Auftraggeber – also Sie – für die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz verantwortlich ist. Dieser Pflicht können Sie nachkommen, indem Sie mit der ThinPrint GmbH eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht, abschließen. ThinPrint ist gern bereit, Ihnen auf Nachfrage einen entsprechenden Entwurf nebst einem Formular, das die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten aufzeigt, zukommen zu lassen. Diesen müssen Sie nur noch überprüfen und unterschreiben. Auch bei etwaigen Bedenken, Nachfragen oder falls Sie weitere Informationen oder Hilfestellungen benötigen, stehen wir Ihnen gern unter der Adresse dataprotection@thinprint.com zur Seite.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung und die in ihr enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus dieser vorliegenden Datenschutzerklärung nicht einschränken. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung wird ThinPrint unaufgefordert auf seinen Webseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden von ThinPrint archiviert, so dass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Berlin, Oktober 2018